

## ¿Qué más necesito saber?

- ▶ El servicio es gratuito debido a que nuestros fondos provienen del North East Lincolnshire Council
- ▶ Tenemos estrictas reglas de confidencialidad y sólo compartiremos información con otras agencias si usted lo permite.
- ▶ Podemos traducirle la información
- ▶ Si no está satisfecho con nuestro servicio, le proporcionaremos detalles sobre cómo interponer una queja.

### Cómo contactarnos:

Para mayor información, por favor contáctenos en:

### York Housing Association

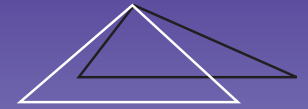
North East Lincolnshire BME Housing Support Service  
Elliott House  
29 Albion Street  
Grimsby  
Lincolnshire  
DN32 7EW

**Tel:** 01472 359413

Esta información puede proporcionarse en otros idiomas, en Braille o en letra más grande cuando así lo requiera.

**York Housing Association** 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN  
**T:** 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | [www.yorkha.org.uk](http://www.yorkha.org.uk)

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.  
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing  
Association**

# Servicio de Apoyo de Vivienda para Comunidades Negras y de Minorías Étnicas en North East Lincolnshire



- ▶ ¿Tiene problemas para encontrar una vivienda adecuada?
- ▶ ¿Está viviendo en condiciones de sobrepoblación?
- ▶ ¿Necesita ayuda para tratar con su arrendador?
- ▶ ¿Necesita ayuda para administrar su dinero?
- ▶ ¿Necesita ayuda con papales oficiales de su empleador, autoridades de salud, compañías de gas y electricidad, impuestos municipales u otro asunto?

## Lo que nuestro Servicio de Apoyo Flexible ofrece

### Nuestros Empleados de Vivienda pueden ayudarle a:

- ▶ Solicitar vivienda adecuada
- ▶ Instalarse en una nueva propiedad y contratar los servicios de gas, electricidad, teléfono, entre otros.
- ▶ Reportar reparaciones o tratar otros asuntos con respecto a su vivienda
- ▶ Reclamar todos los beneficios a los que tiene derecho
- ▶ Establecer un presupuesto para que no caiga en deudas
- ▶ Hacer arreglos con personas a quien debe dinero
- ▶ Llenar formas y comprender otros documentos oficiales
- ▶ Acceder a otros servicios como cuidados de salud, consejería laboral y oportunidades de capacitación
- ▶ Acceso a matrículas del idioma inglés

También podemos ponerle en contacto con otras agencias si necesita ayuda especializada con asuntos como dependencia de alcohol, drogas u otras sustancias.

## ¿Quién puede utilizar este servicio?

Cualquier persona que viva en North East Lincolnshire y que sea miembro de un grupo negro u otra minoría étnica puede utilizar este servicio. No importa si renta o es propietario de su vivienda, o si está viviendo con amigos mientras busca un lugar para vivir.

## ¿Cómo solicito el servicio?

Usted mismo puede contactarnos o, pregunte a su arrendador, empleador o a cualquier agencia que actualmente esté trabajando con usted.

## ¿Cuál es el siguiente paso?

Haremos una cita para reunirnos con usted y averiguar el tipo de ayuda que necesita y con qué frecuencia usted desearía que le visitáramos. Redactaremos un plan de apoyo, el cual define la ayuda que puede esperar de nosotros y lo que necesitamos de su parte. Regularmente evaluamos los planes de apoyo y puede solicitarnos ayuda con respecto a otros asuntos cuando lo necesite. También puede informarnos en cualquier momento si ya no desea nuestro apoyo.

El apoyo puede durar desde sólo dos semanas y hasta dos años.

Una vez que el apoyo ha finalizado, puede realizar otra solicitud en una fecha posterior si nuevamente necesita ayuda.