

## Kaj še moram vedeti?

- ▶ Storitve je brezplačna, saj nas financira Svet Severovzhodnega Lincolnshirea
- ▶ Spoštujemo stroga pravila zaupnosti in z drugimi ustanovami delimo podatke samo z vašim soglasjem
- ▶ Za vas lahko prevajamo koristne podatke
- ▶ Če z našo storitvijo niste zadovoljni, vam bomo predstavili načine, kako vložiti pritožbo.

## Kako stopite v stik z nami:

Za več podatkov se obrnite na:

### York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service  
Elliott House  
29 Albion Street  
Grimsby  
Lincolnshire  
DN32 7EW  
**Tel:** 01472 359413

Ti podatki so na zahtevo na voljo v drugih jezikih, v Braillovi pisavi ali v povečani pisavi.

**York Housing Association** 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN  
**Tel.** 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | [www.yorkha.org.uk](http://www.yorkha.org.uk)

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.  
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing  
Association**

# Podpora pri nastanitvi za temnopolte in manjšinske etnične skupnosti Severovzhodnega Lincolnshirea



- ▶ Imate težave pri iskanju primerne doma?
- ▶ Živate v preveliki gneči?
- ▶ Potrebujete pomoč pri ravnanju z vašim stanodajalcem?
- ▶ Potrebujete pomoč pri upravljanju z vašim denarjem?
- ▶ Potrebujete pomoč pri ravnanju z uradnimi dokumenti vašega delodajalca, zdravstvenih služb, podjetij za oskrbo s plinom in električno energijo, davčnih uradov in drugih?

## Kaj ponuja naša prilagodljiva podpora

**Naše osebe za problematiko nastanitve vam lahko pomagajo pri:**

- ▶ Prijavi za primerno nastanitev
- ▶ Sklepanju novih najemnih pogodb ter urejanju oskrbe s plinom, električno energijo, telefonskih in drugih storitvah
- ▶ Sporočanju okvar ali ukvarjanju z drugimi vidiki vašega najemnega bivanja
- ▶ Uveljavljanju vseh ugodnosti, ki vam pripadajo
- ▶ Sestavljanju proračuna, da ne zaidete v dolgove
- ▶ Dogovarjanju z vašimi upniki
- ▶ Izpolnjevanju in razumevanju obrazcev in drugih uradnih dokumentov
- ▶ Pristopu do drugih storitev, kot so zdravstvena oskrba, zaposlitveno svetovanje in priložnosti za usposabljanje
- ▶ Dostopu do štipendije za učenje angleškega jezika

Prav tako vam lahko pomagamo pri stikih z drugimi ustanovami, če potrebujete strokovno pomoč pri vprašanjih, kot so odvisnost od alkohola, mamil ali drugih snovi.

## Komu je storitev namenjena?

Storitev je namenjena vsem, ki živijo v Severovzhodnem Lincolnshireu in spadajo v temnopolto ali manjšinsko etnično skupino. Ne glede na to, ali ste najemnik, lastnik imetja ali pa živite pri prijateljih, dokler ne najdete primerne bivališča.

## Kako se prijavim?

Na nas se lahko obrnete sami, ali pa za to poprosite svojega stanodajalca, delodajalca ali katero koli ustanovo, s katero sodelujete.

## Kako poteka postopek?

Uredili bomo sestanek z vami, v katerem bomo določili vaše potrebe, ter vaše želje po številu naših obiskov. Spisali bomo načrt podpore, ki bo začrtal pomoč, ki jo lahko pričakujete od nas, ter pričakovanja, ki jih imamo mi do vas. Načrte podpore redno pregledujemo, vedno pa nas lahko poprosite za pomoč tudi pri drugih vprašanjih, ko bo to potrebno. Prav tako nam lahko kadar koli sporočite, da naše pomoči ne potrebujete več.

Podpora lahko traja od nekaj tednov pa vse do dveh let.

Po zaključku procesa se lahko za podporo prijavite ponovno, če boste potrebovali pomoč.