

Что ещё мне нужно знать?

- ▶ Обслуживание является для Вас бесплатным, потому что мы финансируемся северо-восточным Линкольнширским советом
- ▶ У нас очень строгие правила про неразглашение, и мы передадим информацию другим агентствам только по Вашему согласию
- ▶ Мы можем перевести информацию для Вас
- ▶ Если Вас не будет устраивать наше обслуживание, мы ознакомим Вас с процедурой подачи жалоб

Как с нами связаться:

Для получения большей информации свяжитесь с нами по адресу:

York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service

Elliott House

29 Albion Street

Grimsby

Lincolnshire

DN32 7EW

Tel: 01472 359413

Эту информацию можно сделать доступной на других языках, в шрифте Брайля или в печатаном виде на заказ

York Housing Association 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN
T: 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | www.yorkha.org.uk

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing
Association**

Служба помощи по расселению для обществ расового и этнического меньшинства северо-восточном Линкольншире



- ▶ У Вас есть проблемы с поиском подходящего жилья?
- ▶ Вы живете в перенаселённых условиях?
- ▶ Вам нужна помощь в обращении с лицом, которое сдаёт Вам жильё?
- ▶ Вам нужна помощь в обращении с Вашими деньгами?
- ▶ Вам нужна помощь в обращении с официальными документами Вашего работодателя, руководств лечебных учреждений ,газовых и электрических компаний, муниципальными налогами или с чем-то ещё?

Что предлагают наши гибкие услуги помощи

Наши работники помощи по расселению могут помочь Вам:

- ▶ Подать заявку на подходящее жилё
- ▶ Заселиться в новое арендуемое жильё и подключить газ, электричество, телефон и другие удобства
- ▶ Оповестить про поломку или устранить другие хлопоты, связанные с Вашим арендуемым жильём
- ▶ Требовать всех надлежащих удобств
- ▶ Отработать Ваш бюджет, что бы Вы не залезли в долги
- ▶ Найти компромисс с людьми, которым Вы должны деньги
- ▶ Заполнить формы и понять официальные документы
- ▶ Найти доступ к другим услугам, таким как: медицинское обслуживание, советам по трудоустройству и возможностям обучения
- ▶ Получить доступ к обучению английского языка

Мы можем ещё связать Вас с другими агентствами, если Вам нужен специалист по помощи от алкогольной, наркотической или вещественной зависимости.

Кто может воспользоваться этими услугами?

Все кто живёт в северо-восточном Линкольншире и является членом группы расового и этнического меньшинства может воспользоваться этими услугами. Это не имеет значения или Вы арендуете или владеете или живёте у друзей пока ищите себе жильё

Как мне попросить о помощи?

Вы можете связаться с нами сами или попросить работодателя или человека, который сдал в аренду Вам жильё, или любое агентство которое сотрудничает с Вами сейчас

И что дальше?

Мы организуем с Вами встречу и выясним какая Вам нужна помощь и как часто Вы желаете, чтоб мы Вас посещали. Мы регулярно просматриваем планы поддержки и вы можете попросить помощи по другим причинам, когда вы этого захотите. Вы ещё можете оповестить нас в любое время, если больше не будете нуждаться в нашей помощи.

Поддержка может длиться всего несколько недель, а может и продолжаться на протяжении до двух лет.

Когда поддержка закончится Вы сможете запросить её позже если вам снова понадобится помощь.