

## Ce trebuie să mai știi?

- ▶ Serviciul este gratuit pentru dvs. deoarece suntem subvenționați de Consiliul North East Lincolnshire
- ▶ Avem reguli stricte în ceea ce privește confidențialitatea și facem schimb de informații cu alte agenții doar cu acordul dvs.
- ▶ Putem traduce informații pentru dvs.
- ▶ Dacă nu sunteți mulțumiți de serviciul nostru, vă vom oferi detalii privind modul în care puteți depune o reclamație.

## Cum puteți lua legătura cu noi:

Pentru mai multe informații, vă rugăm să ne contactați la adresa:

### York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service  
Elliott House  
29 Albion Street  
Grimsby  
Lincolnshire  
DN32 7EW  
**Tel:** 01472 359413

Aceste informații pot fi disponibile și în alte limbi, în format Braille sau cu caractere mari la cerere.

**York Housing Association** 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN  
**T:** 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | [www.yorkha.org.uk](http://www.yorkha.org.uk)

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.  
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



# Serviciul Asistență Locuințe

pentru persoanele de culoare și minoritățile etnice din North East Lincolnshire



- ▶ Întâmpinați probleme cu găsirea unui loc adecvat în care să locuiți?
- ▶ Locuiți într-un loc supraaglomerat?
- ▶ Aveți nevoie de ajutor pentru a vă înțelege cu proprietarul?
- ▶ Aveți nevoie de ajutor cu administrarea banilor dvs.?
- ▶ Aveți nevoie de ajutor cu documentele oficiale de la angajatorul dvs., de la autoritățile din domeniul sănătății, companiile de gaz și electricitate, autoritatea de impozitare locală sau alte organizații?

## Ce vă oferă Serviciul nostru flexibil de asistență

### Angajații noștri vă pot oferi sprijinul necesar:

- ▶ Depunerii dosarului pentru obținerea unei locuințe adecvate
- ▶ Închirierii unei noi locuințe și instalării gazului, curentului, telefonului și a altor servicii
- ▶ Raportării reparațiilor necesare sau rezolvarea altor probleme privind noua locuință închiriată
- ▶ Obținerii tuturor ajutoarelor la care aveți dreptul
- ▶ Elaborării unui buget pentru a nu vă îndatora
- ▶ Stabilirii unei înțelegeri cu persoanele cărora le datorați bani
- ▶ Completării formularelor necesare și înțelegerii altor documente oficiale
- ▶ Accesării altor servicii cum ar fi asistență medicală, consultanță privind angajarea și oportunități de formare
- ▶ Accesării unor cursuri de limbă engleză

Avem de asemenea posibilitatea de a vă pune în legătură cu alte agenții dacă aveți nevoie de ajutor de specialitate în probleme cum ar fi dependența de alcool, droguri sau de alte substanțe.

## Cine poate beneficia de acest serviciu?

Orice persoană care locuiește în North East Lincolnshire și care este membru al grupului de persoane de culoare sau al minorităților etnice poate beneficia de acest serviciu. Nu are nicio importanță dacă locuința dvs. este închiriată sau este proprietate personală sau dacă locuiți la niște prieteni în timp ce sunteți în căutarea unei locuințe.

## Cum pot aplica?

Ne puteți contacta personal sau prin proprietar, angajator sau prin orice agenție care lucrează cu dvs. în acest moment.

## Care sunt pașii următori?

Vom stabili o întâlnire cu dvs. și vom afla cu acest prilej de ce fel de ajutor aveți nevoie și cât de des doriți să vă vizităm. Vom întocmi un plan de asistență care prevede tipul de sprijin pe care putem să vi-l oferim și lucrurile pe care le așteptăm de la dvs. Revizuim aceste planuri de asistență la intervale regulate de timp și puteți solicita ajutor și pentru alte probleme în momentul în care aveți nevoie. Puteți de asemenea să ne comunicați în orice moment dacă nu mai doriți sprijinul nostru.

Asistența poate fi acordată pe o perioadă scurtă de timp de câteva săptămâni sau o perioadă de până la doi ani.

Odată această perioadă de asistență încheiată, puteți aplica din nou ulterior dacă aveți nevoie din nou de sprijin.