

Que mais preciso de saber?

- ▶ O serviço é grátis para si porque somos financiados pelo Conselho de North East Lincolnshire
- ▶ Temos normas rigorosas de confidencialidade e apenas partilhamos informações com outras agências com a sua autorização
- ▶ Podemos traduzir, para si, as informações
- ▶ Se não está satisfeito com o nosso serviço, damos-lhe todos os elementos sobre como apresentar reclamação.

Como nos contactar:

Para mais informações, agradecemos que nos contacte em:

York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service
Elliott House
29 Albion Street
Grimsby
Lincolnshire
DN32 7EW
Telef: 01472 359413

Esta informação pode ser disponibilizada, a pedido, em outras línguas, em Braille ou impressa em letras maiores.

York Housing Association 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN
Telef.: 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | www.yorkha.org.uk

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing
Association**

Serviço de Apoio ao Alojamento para Comunidades Negras e de Minorias Étnicas em North East Lincolnshire



- ▶ Está a ter dificuldades em encontrar um local adequado para viver?
- ▶ Está a viver em condições de superlotação?
- ▶ Precisa de ajuda para negociar com o seu senhorio?
- ▶ Precisa de ajuda para gerir o seu dinheiro?
- ▶ Precisa de ajuda para tratar de documentos oficiais do seu empregador, autoridades de saúde, empresas fornecedoras de gás e electricidade, imposto autárquico ou outros?

O que oferece o nosso Serviço Flexível de Apoio

Os nossos Colaboradores de Apoio ao Alojamento podem ajudá-lo a:

- ▶ Requerer um alojamento apropriado
- ▶ Acordar um novo arrendamento e contratar serviços de gás, electricidade, telefone e outros
- ▶ Comunicar reparações ou tratar de outros assuntos referentes ao seu arrendamento
- ▶ Reclamar todos os benefícios a que tem direito
- ▶ Definir um orçamento para que não entre em situação de dívida
- ▶ Celebrar acordos com quem deve dinheiro
- ▶ Preencher formular e entender outros documentos oficiais
- ▶ Aceder a outros serviços, tais como cuidados de saúde, orientação no emprego e oportunidades de formação
- ▶ Aceder ao ensino da língua Inglesa

Podemos, também, pô-lo em contacto com outras agências se precisar de ajuda especializada, como por exemplo, para questões relacionadas com álcool, drogas ou substâncias que causem dependência.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa que viva em North East Lincolnshire e que seja membro de uma comunidade negra ou minoria étnica pode utilizar este serviço. Não importa se arrenda ou se possui uma propriedade ou se habita com amigos enquanto procura um local para viver.

Como é que solicito?

Pode contactar-nos directamente ou solicitar ao seu senhorio, empregador ou qualquer agência que esteja, actualmente, a trabalhar consigo.

O que acontece a seguir?

Combinaremos um encontro consigo e verificamos de que ajuda necessita e quantas vezes gostaria que o visitássemos. Elaboraremos um plano de apoio que definirá que tipo de ajuda espera de nós e o que necessitamos de si. Fazemos, regularmente, a revisão dos planos de apoio e pode solicitar ajuda para outros assuntos quando necessitar. Pode, também, informar-nos, em qualquer momento, se já não quer o nosso apoio.

O apoio pode ser de curta duração, ou seja algumas semanas ou pode ter uma duração até dois anos.

Uma vez finalizado o apoio, pode voltar a solicitá-lo, posteriormente, se precisar de ajuda de novo.