

Ką dar turėčiau žinoti?

- ▶ Ši paslauga jums yra nemokama, nes mus finansuoja Šiaurės rytų Linkolnšyro taryba
- ▶ Mes laikomės griežtų taisyklių dėl konfidencialumo ir informacija su kitomis tarnybomis keisimės tik gavę jūsų sutikimą
- ▶ Informaciją jums mes galime išversti
- ▶ Jeigu esate nepatenkinti mūsų paslaugomis, suteiksime smulkesnės informacijos apie tai, kaip galite pateikti skundą.

Mūsų kontaktai:

Norėdami gauti daugiau informacijos, kreipkitės į mus šiuo adresu:

York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service
Elliott House
29 Albion Street
Grimsby
Lincolnshire
DN32 7EW
Tel: 01472 359413

Jeigu pageidaujate, ši informacija gali būti prieinama kitomis kalbomis, parašyta Brailio raštu ar stambiu šriftu.

York Housing Association 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN
T: 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | www.yorkha.org.uk

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing
Association**

Socialinio būsto paslauga

Juodaodžiams ir etninių mažumų bendruomenėms Šiaurės rytų Linkolnšyre



- ▶ Ar jums iškilo sunkumų ieškant tinkamo būsto?
- ▶ Ar gyvenate perpildytose patalpose?
- ▶ Ar jums reikia pagalbos sprendžiant klausimus su būsto savininku?
- ▶ Ar jums reikia pagalbos tvarkantis su savo pinigais?
- ▶ Ar jums reikia pagalbos tvarkant oficialius dokumentus iš darbdavio, sveikatos įstaigų, dujų ir elektros kompanijų, tarybos mokesčių (council tax) ir kitų?

Mūsų lanksti paslauga siūlo

Mūsų socialinio būsto darbuotojai gali padėti jums:

- ▶ Kreiptis dėl tinkamo būsto
- ▶ Padėti sudarant naują nuomos sutartį ir sudaryti sutartis dėl dujų, elektros, telefono ir kitų paslaugų tiekimo
- ▶ Pranešti apie gedimus ir padėti sprendžiant kitus klausimus susijusius su jūsų nuoma
- ▶ Kreiptis dėl visų pašalpų, į kurias turite teisę
- ▶ Sudaryti biudžetą, kad neįsiskolintumėte
- ▶ Sudaryti tam tikrus susitarimus su žmonėmis, kuriems jūs skolingi pinigų
- ▶ Užpildyti anketas ir padėti suprasti kitus oficialius dokumentus
- ▶ Pasiiekti kitas paslaugas, pavyzdžiui, įvairias sveikatos įstaigas, patarimus dėl įdarbinimo ir kvalifikacijos kėlimo / mokymosi galimybes
- ▶ Gauti prieigą dėl anglų kalbos pamokų

Mes taip pat galime jums padėti susisiekti su kitomis tarnybomis, jeigu jums reikia specialisto pagalbos sprendžiant tokias problemas kaip alkoholis, priklausomybė nuo narkotikų ar narkotinių medžiagų.

Kas gali naudotis šia paslauga?

Bet kuris asmuo, gyvenantis Šiaurės rytų Linkolnšyre ir priklausantis juodaodžių ar etninių mažumų grupei gali naudotis šia paslauga. Nesvarbu, ar jūs nuomojatės ar turite savo nuosavą būstą, ar šiuo metu gyvenate su draugais, kol ieškote gyvenamo būsto.

Kaip kreiptis?

Galite su mumis susisiekti patys arba paprašyti savo būsto savininko, darbdavio ar bet kurios tarnybos, kuri su jumis šiuo metu dirba.

Kaip viskas vyks toliau?

Mes susitarsime dėl susitikimo ir išsiaiškinsime, kokios pagalbos jums reikia ir kaip dažnai jūs norėtumėte, jog mes jus lankytume. Mes sudarysime pagalbos planą, kuriame bus nurodyta, kokios pagalbos jūs galite iš mūsų tikėtis ir ko jums reikės iš jūsų. Mes reguliariai peržiūrime pagalbos planus ir jūs galite prašyti pagalbos sprendžiant kitus klausimus, kai jums jos prireikia. Jūs taip pat galite bet kuriuo metu mus informuoti, jog jums nebereikia mūsų pagalbos. Pagalba gali trukti nuo poros savaitių iki dviejų metų.

Pasibaigus teikiamai pagalbos sutarčiai, vėliau, jeigu reikia, galite kreiptis iš naujo.