

## Kas vēl man būtu jāzina?

- ▶ Šis pakalpojums tev ir bez maksas, jo mūs finansē North East Lincolnshire Council (Ziemeļaustrumu Linkolnšīras padome)
- ▶ Mēs ievērojam stingrus konfidencialitātes noteikumus, un citām aģentūrām informāciju nododam tikai ar tavu piekrišanu
- ▶ Mēs varam tev tulkot informāciju
- ▶ Ja neesi apmierināts ar mūsu pakalpojumu, mēs nodrošināsim informāciju par to, kā iesniegt sūdzību.

## Kā sazināties ar mums:

Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, sazinieties ar mums:

### York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service  
Elliott House  
29 Albion Street  
Grimsby  
Lincolnshire  
DN32 7EW  
**Tel:** 01472 359413

Šo informāciju varam nodrošināt arī citās valodās,  
Braila rakstā vai palielinātiem burtiem.

**York Housing Association** 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN  
**T:** 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | [www.yorkha.org.uk](http://www.yorkha.org.uk)

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.

Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



Design [www.redbonsai.co.uk](http://www.redbonsai.co.uk)



**YorkHousing  
Association**

# Dzīvošanas apstākļu atbalsta dienests

melnādaino un mazākumtautību  
etniskajām kopienām Ziemeļaustrumu  
Linkolnšīrā



- ▶ Vai tev ir grūtības atrast piemērotu vietu, kur dzīvot?
- ▶ Vai tu dzīvo pārapdzīvotos apstākļos?
- ▶ Vai tev ir nepieciešama palīdzība attiecībās ar izīrētāju?
- ▶ Vai tev ir nepieciešama palīdzība, lai pārvaldītu savu naudu?
- ▶ Vai tev ir nepieciešama palīdzība, lai nokārtotu nepieciešamos dokumentus no darbadevēja, saistībā ar ārstniecības iestādēm, gāzes un elektrības kompānijām, pašvaldības nodokli vai citām institūcijām?

## Ko piedāvā mūsu elastīgais atbalsta dienests

**Mūsu Dzīvošanas apstākļu atbalsta darbinieki var palīdzēt tev:**

- ▶ pieteikties uz piemērotu mājokli
- ▶ iekārtoties jaunā īres dzīvesvietā un pieslēgt gāzi, elektrību, telefonu un citus pakalpojumus
- ▶ ziņot par remontu vai risināt citus jautājumus saistībā ar tavām īres attiecībām
- ▶ pieprasīt visus pabalstus, uz kuriem tev ir tiesības
- ▶ izstrādāt budžetu, lai tu nenonāktu parādos
- ▶ panākt vienošanos ar cilvēkiem, kuriem tu esi parādā naudu
- ▶ aizpildīt veidlapas un izprast citus oficiālus dokumentus
- ▶ izmantot citus pakalpojumus, piemēram, veselības aprūpi, nodarbinātības konsultācijas un apmācības iespējas
- ▶ izmantot angļu valodas apmācību

Mēs varam arī palīdzēt tev sazināties ar citām aģentūrām, ja tev ir nepieciešama speciālista palīdzība tādos jautājumos kā alkoholisms, narkotiku vai citu vielu atkarība.

## Kas var izmantot šo pakalpojumu?

Ikviens Ziemeļaustrumu Linkolnšīras iedzīvotājs, kas ir melnādaino vai mazākumtautību etnisko kopienu pārstāvis, var izmantot šo pakalpojumu. Nav svarīgi, vai tu īrē vai tev pieder savs īpašums, vai arī tu uzturies pie draugiem, kamēr tu meklē dzīvesvietu.

## Kā es varu pieteikties?

Tu vari sazināties ar mums pats vai jautāt savam izīrētājam, darba devējam vai jebkurā aģentūrā, ar ko šobrīd esi saistīts.

## Kas notiks tālāk?

Mēs noorganizēsim tikšanos ar tevi, lai uzzinātu, kāda palīdzība tev ir nepieciešama un cik bieži vēlēsies, lai mēs apmeklējam tevi. Mēs uzrakstīsim atbalsta plānu, kurā būs izklāstīts, kādu palīdzību vari sagaidīt no mums un kas mums ir nepieciešams no tevis. Atbalsta plānus mēs regulāri pārskatām, un tu vari lūgt palīdzību arī citos jautājumos, kad nepieciešams. Jebkurā laikā vari arī atteikties, kad vairs nevēlies mūsu atbalstu.

Atbalsta laiks var ilgt no pāris nedēļām līdz pat diviem gadiem.

Pēc tam, kad atbalsts ir beidzies, vari vēlāk atkārtoti pieteikties, ja tev atkal nepieciešama palīdzība.