

Que dois-je savoir de plus?

- ▶ Le service est gratuit car nous sommes subsidiés par le North East Lincolnshire Council
- ▶ Nous observons des règles de confidentialité strictes et nous ne transmettons des informations à d'autres agences qu'avec votre accord
- ▶ Nous pouvons vous traduire une information
- ▶ Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous vous donnerons des détails sur la manière d'introduire une plainte

Comment nous contacter:

Pour plus d'information, veuillez nous contacter à:

York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service

Elliott House

29 Albion Street

Grimsby

Lincolnshire

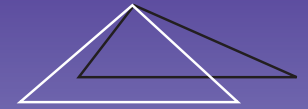
DN32 7EW

Tél: 01472 359413

Cette information peut être mise à disposition dans d'autres langues, en Braille ou en grandes quantités, à la demande

York Housing Association 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN
Tél.: 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | www.yorkha.org.uk

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing
Association**

Service d'aide au logement pour les communautés noires et d'ethnie minoritaire au North East Lincolnshire



- ▶ Avez-vous des difficultés à trouver un lieu de vie adapté?
- ▶ Vivez-vous dans des conditions de promiscuité?
- ▶ Voulez-vous de l'aide pour traiter avec votre propriétaire?
- ▶ Avez-vous besoin d'aide pour gérer votre argent?
- ▶ Avez-vous besoin d'aide pour traiter les documents officiels de votre employeur, des autorités de soins de santé, des compagnies de gaz et d'électricité, des bureaux de taxes municipales, et d'autres?

Ce qu'offre notre Service d'Aide flexible

Nos employés d'aide au logement peuvent vous aider à:

- ▶ Solliciter un logement adapté
- ▶ Vous installer dans une nouvelle location et vous raccorder au gaz, à l'électricité, au téléphone et à d'autres services
- ▶ Signaler des réparations à effectuer ou traiter d'autres problèmes concernant votre location
- ▶ Demander tous les avantages auxquels vous avez droit
- ▶ Etablir un budget pour ne pas vous endetter
- ▶ Passer des accords avec les personnes à qui vous devez de l'argent
- ▶ Remplir des formulaires et comprendre d'autres documents officiels
- ▶ Accéder à d'autres services comme les soins de santé, les offres d'emploi et les opportunités de formation
- ▶ Accéder à des cours de la langue anglaise

Nous pouvons également vous mettre en relation avec d'autres agences si vous avez besoin d'une aide spécialisée pour des problèmes tels que la dépendance à l'alcool, aux médicaments ou à certaines substances.

Qui peut faire appel à ce service?

Tout résident du North East Lincolnshire et membre d'un groupe ethnique noir ou minoritaire peut faire appel à ce service. Que vous louiez ou possédiez votre propre logement, ou que vous habitiez chez des amis tout en cherchant où vous installer n'a pas d'importance.

Comment solliciter?

Vous pouvez nous contacter par vous-même ou demander à votre propriétaire, employeur ou à toute agence qui travaille avec vous pour l'instant.

Que se passe-t-il ensuite?

Nous nous efforcerons de vous rencontrer et de trouver de quelle aide vous avez besoin, et à quelle fréquence vous aimeriez que nous vous rendions visite. Nous rédigerons un plan d'aide qui détermine l'aide que vous pouvez attendre de nous et ce que nous avons besoin de votre part. Nous revoyons régulièrement les plans d'aide et vous pouvez demander de l'aide pour d'autres problèmes quand vous en avez le besoin. Vous pouvez aussi nous signaler à tout moment ne plus vouloir de notre aide. Une aide peut ne durer que quelques semaines et peut se prolonger jusqu'à deux ans.

Une fois l'aide terminée, vous pouvez re-solliciter à une date ultérieure si vous avez nouveau à besoin d'aide.