

## Co dalšího bych měl(a) vědět?

- ▶ Služba je Vám k dispozici zdarma, jelikož naším sponzorem je obecní úřad North East Lincolnshire
- ▶ Máme přísná pravidla týkající se mlčenlivosti a informace sdílíme s ostatními agenturami pouze s Vaším souhlasem
- ▶ Informace pro Vás můžeme přeložit
- ▶ Pokud nejste s našimi službami spokojeni, poskytneme Vám detailní informace o reklamacích.

### Kontaktujte nás:

Pro více informací prosím pište na:

### York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service  
Elliott House  
29 Albion Street  
Grimsby  
Lincolnshire  
DN32 7EW

**Tel:** 01472 359413

Tyto informace můžeme na požádání poskytnout v jiných jazycích, Braillově písmu či vytištěné větším písmem.

**York Housing Association** 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN  
**T:** 01904 636061 | **F:** 01904 612623 | **E:** info@yorkha.org.uk | [www.yorkha.org.uk](http://www.yorkha.org.uk)

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.

Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



**YorkHousing  
Association**

# Služba podpory bydlení pro černochoy a příslušníky etnických menšin v North East Lincolnshire



- ▶ Máte problém s nalezením vhodného místa k bydlení?
- ▶ Žijete v přelidněném místě?
- ▶ Potřebujete pomoc při jednání s vlastníkem bytu?
- ▶ Potřebujete pomoc se správou vašich financí?
- ▶ Potřebujete pomoc při vyřizování oficiálních dokumentů od svého zaměstnavatele, zdravotních úřadů, plynárenských a elektrárenských společností, obecní daně a dalších?

## Co nabízí naše služba flexi podpory:

### Naši bytoví poradci vám mohou pomoci s:

- ▶ Žádostí o vhodné bydlení
- ▶ Zabydlením v novém nájemním prostoru a zavedením plynu, elektřiny, telefonu a dalších služeb
- ▶ Oznamováním oprav či vyřizováním jiných záležitostí týkajících se Vašeho bydlení
- ▶ Uplatňováním všech výhod, na které máte právo
- ▶ Vypracováním rozpočtu tak, abyste nebyli v dlužích
- ▶ Dohodami s lidmi, kterým dlužíte peníze
- ▶ Vyplňováním formulářů a pochopením ostatních oficiálních dokumentů
- ▶ Přístupem k dalším službám jako např. zdravotní péči, pracovní poradenství a možnosti vzdělávání
- ▶ Přístupem k výuce anglického jazyka

Můžeme Vám také zajistit kontakt s jinými agenturami, pokud potřebujete specializovanou pomoc s problémy, jako např. alkohol či drogová závislost.

## Kdo může využívat tuto službu?

Kdokoli, kdo žije v North East Lincolnshire a je členem černošské či etnicky menšinové skupiny, může tuto službu využívat. Nezáleží na tom, zda nemovitost vlastníte či máte v nájmu, či zda bydlíte s přáteli, zatímco si hledáte bydlení.

## Jak se můžu přihlásit?

Můžete nás kontaktovat sami nebo požádat vlastníka bytu, zaměstnavatele či kteroukoli agenturu, která s Vámi momentálně spolupracuje.

## A co dál?

Dohodneme si s Vámi schůzku, abychom zjistili, jakou pomoc potřebujete a jak často bychom Vás měli navštěvovat. Sepíšeme plán podpory, kde bude uvedeno, jakou pomoc od nás můžete očekávat a co potřebujeme my od vás. Plány podpory průběžně kontrolujeme a můžete požádat o pomoc i v jiných záležitostech, pokud to potřebujete. Také máte možnost nás kdykoli informovat, pokud se rozhodnete našich služeb nadále nevyužívat.

Podporu můžete čerpat i jen pár týdnů, maximálně však po dobu dvou let.

Pokud skončí období podpory, můžete o ni později opět požádat, pokud potřebujete pomoc znovu.