

我还需要知道些什么？

- ▶ 我们为您提供的服务是免费的，因为我们的资金来自东北林肯郡理事会
- ▶ 我们有严格的保密规定，只在征得您同意的情况下与其他机构分享您的资料
- ▶ 我们可以为您翻译资料
- ▶ 如果您对我们的服务不满意，我们会详细告诉您如何投诉

联系方式：

欲了解更多信息，请联系：

York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service
Elliott House
29 Albion Street
Grimsby
Lincolnshire
DN32 7EW
Tel: 01472 359413

本资料可按要求以其他语种、盲文或大字印刷提供。



**YorkHousing
Association**

提供住房支持服务

为东北林肯郡黑人及少数族裔社区



York Housing Association 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN
电话: 01904 636061 | F: 01904 612623 | E: info@yorkha.org.uk | www.yorkha.org.uk

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.
Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



- ▶ 您是否难以找到合适的居住地？
- ▶ 您是否住在拥挤不堪的环境条件下？
- ▶ 您是否需要帮助来与您的房东打交道？
- ▶ 您是否需要帮助来管理您的钱？
- ▶ 您是否需要帮助来处理来自雇主、卫生部门、天然气和电力公司、税务部门和其他部门的官方文件？

我们提供多样的支持服务

我们的住房支持服务工可帮您：

- ▶ 申请合适的住房
- ▶ 订立新的租约并提供天然气、电、电话和其他服务
- ▶ 报告检修或处理有关租约的其他事项
- ▶ 为您争取您应得的利益
- ▶ 为您制定预算，避免产生债务
- ▶ 为您安排欠款偿还
- ▶ 为您填写表格，解读其他官方文件
- ▶ 帮助您获得其他服务，如医疗、就业咨询和培训机会
- ▶ 帮助获取英语辅导

如果您需要有关如酒精、药物或物质依赖问题的专业性帮助，我们还可以帮您联系其他机构。

哪些人可以使用该支持服务？

居住在东北林肯郡的任何人，以及黑人或少数族裔人员可以使用此项服务。当您寻找居住地时，无论您是租房还是有自己的房产，还是与朋友合租，您都可以使用此服务。

如何申请？

您可以自己或要求房东、雇主或目前合作的任何机构联系我们。

接下来的事项？

我们会安排与您会面，了解需要帮助您什么，以及您希望我们多久拜访您一次。我们会制定一份支持计划，规定您期望从我们这里得到的帮助以及我们需要从您那里得到的意见。我们会定期审查支持计划，当您需要时，您可以要求我们提供其他事项的帮助。如果您不再需要我们的支持，您也可以在任何时候告诉我们。

我们的支持可以短至几个星期，也可以长达两年。

一旦支持结束，如果您还需要帮助，可以稍后再申请。