

## Какво друго трябва да знам?

- ▶ Услугата е безплатна за вас, тъй като ние сме финансирани от Съвета на Северен Линкълншър
- ▶ Имаме стриктни правила относно поверителността и ще споделяме информация с други агенции само с ваше съгласие
- ▶ Може да превеждаме информация за вас
- ▶ Ако не сте доволни от нашата услуга ние ще ви дадем подробности как да се оплачете.

## Как да се свържете с нас:

За повече информация, моля свържете се с нас на адрес:

### York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service

Elliott House

29 Albion Street

Grimsby

Lincolnshire

DN32 7EW

Тел: 01472 359413

При поискване тази информация може да бъде предоставена на други езици, на брайлово писмо или на по-големи разпечатки.

**York Housing Association** 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN

Тел: 01904 636061 | Ф: 01904 612623 | Е: [info@yorkha.org.uk](mailto:info@yorkha.org.uk) | [www.yorkha.org.uk](http://www.yorkha.org.uk)

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.

Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



Design [www.redbonsai.co.uk](http://www.redbonsai.co.uk)



**YorkHousing  
Association**

## Услуга по жилищна подкрепа за чернокожи и етнически малцинства в северен Линкълншър



- ▶ Имате ли проблеми при откриването на място, което е подходящо за живеене?
- ▶ Живеете ли на пренаселено място?
- ▶ Имате ли нужда от помощ, за да се справяте с вашия хазяин?
- ▶ Имате ли нужда от помощ при управлението на вашите пари?
- ▶ Имате ли нужда от помощ, за да се справяте с официалните документи от вашия работодател, здравните органи, газовите и електрическите компании, данъчната служба и други?

## Какво предлага нашата гъвката услуга по подкрепа

### Нашите жилищни работници могат да ви помогнат:

- ▶ да кандидатствате за подходящо жилище
- ▶ да се настаните в нова квартира и да си пуснете газ, електричество, телефон и други услуги
- ▶ да докладвате за ремонти или да се справяте с други въпроси във връзка с вашето наето жилище
- ▶ да заявите всички ползи, на които имате право
- ▶ да изработите такъв бюджет, че да нямате дългове
- ▶ да се договорите с лица, на които дължите пари
- ▶ да попълните всички официални документи
- ▶ да имате достъп до други услуги като здравна служба, съвети по заетостта и възможности за обучение
- ▶ да имате достъп до обучение по английски език

Ние също може да ви свържем с други агенции, ако се нуждаете от помощ на специалист по въпроси като зависимост към алкохол, наркотици или други вещества.

## Кой може да използва тази услуга?

Всеки, който живее в Северен Линкълншър и е член на чернокожа или малцинствена етническа група може да използва тази услуга. Няма значение дали наемате или притежавате вашата собственост и дали сте отседнали в приятели, докато си търсите място, където да живеете.

## Как да кандидатствам?

Може лично да се свържете с нас или да попитате вашия хазяин, работодател или агенция, която работи с вас в момента.

## Какво ще се случи след това?

Ние ще си уговорим среща и ще разберем от каква помощ имате нужда и колко често бихте искали да ви посещаваме. Ще изготвим план за подкрепа, който определя каква помощ може да очаквате от нас и какво трябва да ни предоставите. Ние редовно преглеждаме плановете за подкрепа и може да искате помощ по други въпроси, когато имате нужда. Също по всяко време може да ни кажете, ако повече нямате нужда от нашата подкрепа.

Подкрепата може да бъде от няколко седмици до две години.

След като подкрепата приключи вие може да кандидатствате повторно на по-късна дата, ако отново се нуждаете от помощ.