



YorkHousing
Association

خدمات الدعم الإسكاني للجالية السوداء و جالية الأقليات العرقية في شمال شرق مقاطعة لنكشاير

ماذا أحتاج لمعرفته عدا ذلك؟

◀ تقديم الخدمة مجاناً لك لأننا نمول من قبل مجلس بلدية شمال شرق مقاطعة لنكشاير

◀ لدينا قواعد صارمة بخصوص السرية و لن نناقش معلومات عنك مع وكالات أخرى إلا بموافقتك

◀ بإستطاعتنا أن نترجم معلومات لك

◀ إذا لم تكن راضياً عن خدمتنا فسوف نزودك بمعلومات عن كيفية تقديم شكوى ضدنا

كيف تتصل بنا:

للمزيد من المعلومات يرجى الإتصال بنا على العنوان التالي:

York Housing Association

North East Lincolnshire BME Housing Support Service

Elliott House

29 Albion Street

Grimsby

Lincolnshire

DN32 7EW

هاتف: ٠١٧٢٤٨٦٨٩٥٠

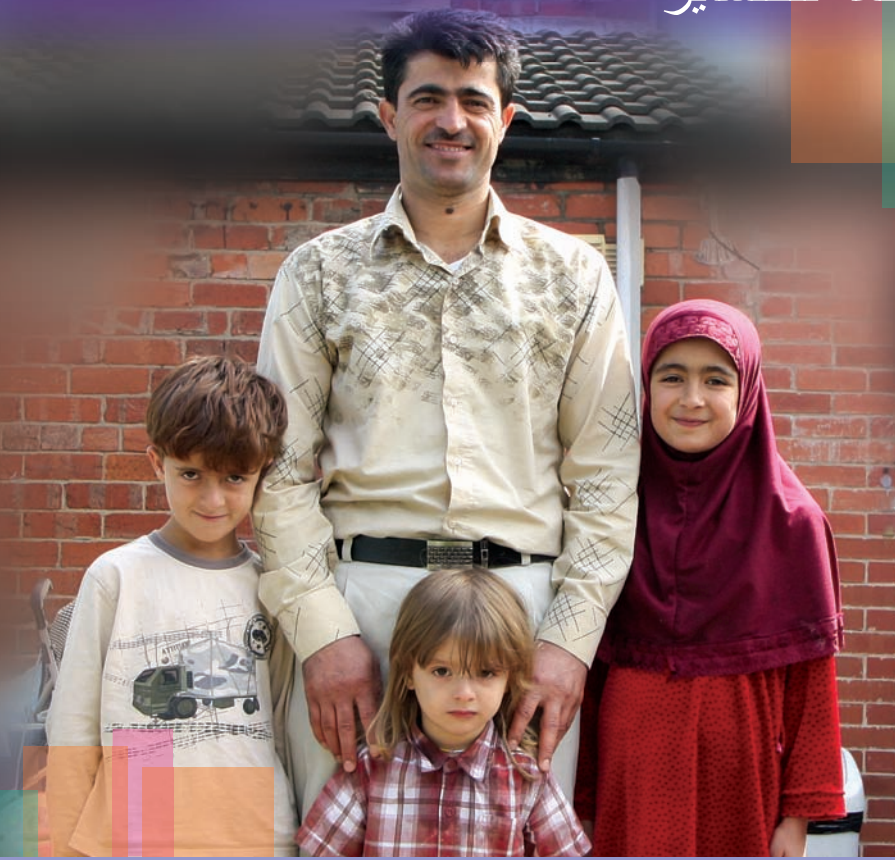
هذه المعلومات يمكن توفيرها بلغات أخرى، أو بلغة "برايل" الخاصة بالمكفوفين أو بحروف مطبعية كبيرة لضعاف البصر.

York Housing Association 2 Alpha Court, Monks Cross Drive, Huntington, York YO32 9WN

T: 01904 636061 | F: 01904 612623 | E: info@yorkha.org.uk | www.yorkha.org.uk

York Housing Association Ltd. is a housing association with charitable status.

Registered as an Industrial and Provident Society No.16826R. Registered with the Tenant Services Authority No L1019



كما يمكننا تعريفك علي هيئات أخرى إن كنت في حاجة للمساعدة في ما يخص بعض المشاكل التي تعترضك مثل إدمان الكحول و المخدرات.

من يستطيع إستعمال هذه الخدمة؟

بإستطاعة أي شخص يعيش في شمال مقاطعة لنكتشاير و عضو في جماعة أقلية عرقية سوداء أن يستعمل هذه الخدمة. و لا يهم إن كنت تستأجر عقارك أو تملكه أو كنت تقيم مع أصدقاء بينما تواصل بحثك عن مكان ما للعيش فيه.

كيف أتقدم بطلب؟

يمكنك الإتصال بنا بنفسك أو الإستفسار من المستأجر، أو رب العمل أو أي وكالة تعمل معك في الوقت الحاضر.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

سوف نرتب موعدا لمقابلتك و معرفة المساعدة التي تحتاج إليها و كم في الأغلب تود منا أن نقوم بزيارتك. و سنقوم بوضع خطة دعم تحدد شكل المساعدة التي يمكن أن تتوقعها منا و ما نحتاجه نحن منك. و نقوم بمراجعة خطط الدعم على نحو منتظم و بإمكانك التماس مساعدة في أمور أخرى عندما تحتاج إليها. كما يمكنك إبلاغنا في أي وقت إذا شعرت بأنك لم تعد راغبا بالحصول على دعمنا.

إن الدعم يمكن أن يكون قصيرا لبضعة أسابيع و يمكن أن يدوم لمدة أقصاها سنتين.

و حالما ينتهي الدعم بإمكانك إعادة التقديم في موعد لاحق إذا احتجت إلى مساعدة من جديد.

هل تواجه مشاكل في إيجاد مكان ما مناسب للعيش فيه؟

هل تعيش في ظروف سكنية يسودها الإكتظاظ؟

هل تحتاج إلى مساعدة للتعامل مع المستأجر؟

هل تحتاج إلى مساعدة لإدارة مالك؟

هل تحتاج إلى المساعدة للتعامل مع الوثائق الرسمية من رب العمل، أو من السلطات الصحية، أو شركات الكهرباء و الغاز و ضريبة المجلس البلدي و جهات أخرى؟

ماهي عروضنا المرنة لخدمات الدعم

بإستطاعة عمال الدعم السكني في مؤسستنا مساعدتك في:

تقديم طلب للحصول على مسكن مناسب

الإستقرار في مسكن مستأجر جديد والحصول على خدمات الغاز، والكهرباء، والهاتف وخدمات أخرى

الإبلاغ عن الترميمات أو التعامل مع أمور أخرى بخصوص إيجارك

المطالبة بجميع الإعلانات الحكومية التي يحق لك الحصول عليها

وضع ميزانية لك كي لا تصبح مدينا

القيام بترتيبات تسديد الديون للأشخاص الذين تدين لهم

ملء النماذج و فهم الوثائق الرسمية الأخرى

الحصول على خدمات أخرى كالرعاية الصحية و المشورة بخصوص شؤون العمل وفرص التدريب

الإنخراط في دورات تعليم اللغة الإنجليزية